

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : le 1^{er} mai 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de formations en ligne, d'événements en présentiel et de prestations de coaching proposées par :

Neuro Coaching International

38 rue des Mathurins, 75008 Paris

SIRET : 928 060 623 00016

(ci-après désignée « le Vendeur » ou « l'Accompagnatrice »)

1. OBJET

Ces CGV définissent les droits et obligations applicables à tout achat effectué sur le site clairestride.fr ou via les tunnels de vente diffusés sur les réseaux sociaux, portant sur :

- Formations numériques à distance,
- Séances de coaching individuelles ou collectives (à distance ou en présentiel),
- Événements en présentiel (ateliers, retraites, conférences, etc.).

2. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix sont affichés en euros TTC. Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés sur les plateformes de vente.

Aucun accès au contenu ou au service n'est délivré sans règlement intégral préalable.

3. LIVRAISON ET ACCÈS

Les produits numériques sont accessibles immédiatement après validation du paiement (envoi d'un lien avec code d'accès). Les prestations de coaching ou les événements sont accessibles selon les modalités précisées dans la description du produit.

4. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la loi (article L221-18 du Code de la consommation), le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sur les prestations de coaching.

Renonciation au droit de rétractation :

En cas de demande expresse du Client pour débiter une séance de coaching avant l'expiration du délai de 14 jours, ce dernier renonce à son droit de rétractation.

5. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Aucun remboursement n'est prévu, y compris pour les produits numériques, prestations de coaching ou événements en présentiel.

Si le Client souhaite interrompre un accompagnement ou ne peut pas assister à une prestation :

- La prestation peut être **reportée**,
- Ou **convertie** en bon d'achat,
- Mais **ne sera en aucun cas remboursée**

6. CONDITIONS RELATIVES AUX RENDEZ-VOUS DE COACHING

6.1 Engagement réciproque

Le Client et l'Accompagnatrice s'engagent à honorer les rendez-vous fixés avec ponctualité. Le Client s'engage à participer activement au processus, avec ouverture, honnêteté et disponibilité.

6.2 Annulation / report

- Toute annulation par le Client à moins de **48h** sera facturée comme une séance réalisée, sauf cas de force majeure.
- Toute annulation par l'Accompagnatrice entraînera un **report sans frais**.

6.3 Retard

- Si le Client arrive avec un retard **inférieur à la moitié du temps prévu**, la séance aura lieu pour le temps restant et sera due en intégralité.
- Si le retard **dépasse la moitié du créneau prévu**, la séance sera annulée **et facturée intégralement**.

6.4 Modalités

Les séances ont lieu à distance (visioconférence ou téléphone) ou en présentiel, selon accord préalable. Un entretien de clôture est prévu en cas d'arrêt du coaching, quelle qu'en soit l'origine.

7. COACHING : NATURE ET RESPONSABILITÉ

Le coaching proposé n'est **ni une thérapie, ni un traitement médical ou psychologique**. Le Client est seul responsable de ses décisions, actions et résultats. L'Accompagnatrice ne pourra être tenue responsable de conséquences directes ou indirectes découlant de la relation de coaching.

Le coaching ne se substitue **en aucun cas** à un suivi par un professionnel de santé mentale, juridique ou financier.

8. CONFIDENTIALITÉ

Tout ce qui se dit ou se transmet pendant les séances est **strictement confidentiel**. Aucun élément personnel ne sera partagé sans consentement explicite du Client. Les données sont sécurisées et ne seront jamais cédées ou vendues à des tiers.

9. CONDITIONS RELATIVES AUX ÉVÉNEMENTS EN PRÉSENTIEL

L'achat d'un billet pour un événement en présentiel est **ferme et non remboursable**.

En cas d'empêchement du Client, la place peut :

- Être **transférée** à une autre personne (sur demande écrite 72h à l'avance),
- Être **reportée** ou **convertie** en bon d'achat, à la discrétion du Vendeur.

En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur (hors cas de force majeure), un remboursement intégral sera effectué sous 30 jours. En cas de force majeure, l'événement sera **reporté** sans droit à remboursement.

10. RESPONSABILITÉ LIMITÉE

La responsabilité de Neuro Coaching International ne pourra être engagée en cas de dommage indirect ou immatériel. Elle est **limitée au montant payé par le Client** pour la prestation concernée.

11. DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données est conforme au RGPD. Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression à tout moment en contactant : contact@clairestride.fr.

12. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à tenter une résolution amiable.

À défaut, les tribunaux compétents seront saisis :

- **Tribunal judiciaire** si le Client est un particulier,
- **Tribunal de commerce de Paris** si le Client est un professionnel.